

Monitoraggio e gestione da remoto degli impianti

Cliente

Comar Condensatori

Settore

Manifatturiero – componenti per l'efficienza energetica e rifasamento elettrico

Soluzione

Production Sentinel + TCS (The Configuration Saver)

La sfida

Monitorare e gestire da remoto gli impianti installati presso clienti distribuiti a livello globale, garantendo controllo continuo delle prestazioni, interventi rapidi in caso di anomalie e maggiore affidabilità delle apparecchiature.

L'ESIGENZA DEL CLIENTE

Comar produce e installa dispositivi per il rifasamento e il controllo del fattore di potenza utilizzati in impianti industriali distribuiti in tutto il mondo.

La crescita del business e la diffusione internazionale degli impianti rendevano necessario:

- monitorare lo stato dei dispositivi installati presso i clienti
- ricevere notifiche tempestive in caso di anomalie o guasti
- ripristinare rapidamente le configurazioni degli impianti
- raccogliere dati utili per migliorare i prodotti e i servizi offerti

Senza un sistema di monitoraggio centralizzato, gli interventi risultavano più complessi e meno tempestivi.

SOLUZIONE

Comar ha adottato Production Sentinel, la piattaforma Industrial IoT di EUEI, affiancata dal sistema TCS – The Configuration Saver, per monitorare da remoto i dispositivi installati e gestire il backup delle configurazioni degli impianti.

I RISULTATI

- Riduzione dei tempi di intervento grazie al monitoraggio in tempo reale
- Analisi più rapida delle cause dei malfunzionamenti
- Miglioramento continuo dei prodotti grazie ai dati raccolti

**Comar Condensatori**

Monitoraggio globale degli impianti con Production Sentinel

Fondata nel 1968, *Comar Condensatori* è specializzata nella produzione di condensatori per rifasamento e sistemi per il controllo del fattore di potenza.

Le soluzioni Comar sono utilizzate in numerosi impianti industriali in tutto il mondo per migliorare l'efficienza energetica e ridurre gli sprechi di energia.

Con l'espansione internazionale dell'azienda è emersa la necessità di monitorare lo stato dei dispositivi installati presso i clienti e garantire interventi tempestivi in caso di anomalie.

Per rispondere a queste esigenze è stata adottata la piattaforma Production Sentinel di EUEI.

La sfida

I dispositivi Comar sono installati in impianti industriali distribuiti su diversi mercati internazionali.

L'azienda aveva l'esigenza di:

- monitorare da remoto lo stato dei rifasatori installati
- ricevere allarmi in caso di anomalie o sovraccarichi
- ridurre i tempi di intervento tecnico
- raccogliere dati operativi per migliorare prodotti e servizi

L'obiettivo era creare un servizio a valore aggiunto per clienti, installatori e partner commerciali, migliorando allo stesso tempo l'affidabilità degli impianti.

La soluzione:

Production Sentinel è la piattaforma Industrial IoT sviluppata da Euei per monitorare lo stato dei dispositivi industriali e trasformare i dati operativi in informazioni utili. Il sistema opera tramite un'infrastruttura cloud che consente il monitoraggio centralizzato degli impianti installati nei diversi paesi.

Gestione delle configurazioni con TCS

A supporto del sistema di monitoraggio è stato implementato **TCS – The Configuration Saver**, il software di Euei per la gestione dei backup delle configurazioni dei dispositivi.

La soluzione consente di:

- salvare i parametri di configurazione dei rifasatori
- monitorare gli apparati e la loro collocazione
- ripristinare rapidamente le configurazioni in caso di guasto

Questo garantisce continuità operativa e maggiore sicurezza nella gestione degli impianti.

Monitoraggio remoto e manutenzione preventiva

Grazie alla combinazione di Production Sentinel e TCS, Comar è in grado di effettuare un vero e proprio check-up remoto degli impianti installati presso i clienti.

Il sistema consente di:

- monitorare lo stato di sicurezza degli impianti
- individuare tempestivamente anomalie o sovraccarichi
- intervenire prima che venga superata la soglia critica di funzionamento

Questo approccio abilita strategie di manutenzione preventiva e riduce i tempi di fermo degli impianti.

Risultati ottenuti

L'adozione della soluzione ha portato benefici concreti sia per Comar sia per i suoi clienti.

Riduzione dei tempi di intervento: il monitoraggio in tempo reale consente di individuare rapidamente le anomalie.

Analisi dei malfunzionamenti più efficace: la storicizzazione dei parametri permette di identificare più facilmente le cause dei problemi.

Miglioramento continuo dei prodotti: i dati raccolti supportano le attività di ricerca e sviluppo.

Nuove opportunità di servizio: il monitoraggio remoto diventa un valore aggiunto per clienti, installatori e distributori.

Monitoraggio continuo per aumentare l'efficienza e ridurre gli sprechi.

Euei | Software Engineering & Smart Innovation. Specialisti in Ingegneria del Software, trasformiamo la complessità in soluzioni lineari. Come partner strategico, accompagniamo le aziende nell'evoluzione digitale attraverso servizi gestiti e architetture ad elevata ingegnerizzazione. Siamo il punto di riferimento per progetti di **Smart Innovation**, specializzati in ecosistemi **IoT**, **IIoT** e modelli di **Industria 4.0**. Dalla consulenza alla realizzazione tecnica, Euei abilita il potenziale di dati e macchine, trasformando l'innovazione in un asset concreto per la crescita del business.



EUEI
Strada Scaglia Est, 31
41126, MODENA
info@euei.it

+39 059 867 8238
P. IVA 03581590365
Registro Imprese MO-400268

www.euei.it

