



Case Study

Quando la continuità produttiva non è un'opzione

Cliente

Panini

Settore

Manifatturiero – produzione editoriale

Soluzione

SOC – Supporto Operativo Continuativo + **Requesta** (piattaforma di ticketing)

La sfida

Garantire la continuità operativa di linee produttive altamente specializzate, anche in condizioni di produzione continua H24, gestendo in modo efficace anomalie, guasti e coordinamento degli interventi su processi complessi e interconnessi.

L'ESIGENZA DEL CLIENTE

Durante i picchi produttivi legati a grandi eventi internazionali, la complessità aumenta ulteriormente. La produzione diventa continua, i volumi crescono e la tolleranza agli errori si riduce drasticamente. In questo scenario, la gestione operativa diventa un elemento critico. In passato, il coordinamento delle anomalie e degli interventi era affidato al team interno, che doveva monitorare i processi, individuare i problemi, attivare i tecnici e seguirne la risoluzione. Questo approccio, pur funzionando, richiedeva un forte impegno operativo e introduceva inevitabilmente ritardi e inefficienze.

SOLUZIONE

Il SOC si occupa del monitoraggio continuo delle linee e della gestione operativa delle anomalie, mentre Requesta è il sistema attraverso cui tutte le segnalazioni vengono raccolte, organizzate e tracciate.

I RISULTATI

Gestione operativa centralizzata e strutturata con ogni fase del processo, dalla rilevazione del problema fino alla sua risoluzione.



Panini

SOC e Requesta, come funzionano

Panini è un marchio riconosciuto a livello globale, ma dietro prodotti iconici si nasconde una realtà produttiva estremamente articolata. Le linee sono costruite su misura, i macchinari sono altamente specializzati e ogni fase del processo è strettamente interconnessa.

In un contesto di questo tipo, il funzionamento complessivo dipende da un equilibrio preciso. Anche una piccola anomalia può propagarsi rapidamente lungo la linea, generando rallentamenti o interruzioni.

La sfida

La vera sfida non era solo gestire i guasti, ma farlo in modo rapido, strutturato e continuo. In un sistema complesso, la velocità di intervento è determinante: ogni ritardo può trasformarsi in un blocco produttivo o in un effetto a catena su più linee.

Panini aveva bisogno di un modello che garantisse controllo costante, reattività immediata e coordinamento efficace tra tutte le parti coinvolte.

La soluzione

I dati delle macchine vengono monitorati costantemente. Quando si verifica un'anomalia, il sistema la rileva e genera una segnalazione all'interno di Requesta, dove viene immediatamente presa in carico dal team **SOC di Euei**.

A questo punto vengono attivate le risorse più adatte in base alla tipologia di intervento, e l'intero processo viene seguito fino alla completa risoluzione. Tutte le attività sono tracciate e visibili, garantendo trasparenza e controllo.

Questo flusso consente di ridurre drasticamente i tempi di gestione e di evitare dispersioni o passaggi manuali non strutturati.

Il cambiamento

L'introduzione del modello Euei ha trasformato il modo in cui Panini gestisce la propria operatività. La gestione manuale delle emergenze è stata sostituita da un processo continuo, centralizzato e strutturato.

Il team interno non è più coinvolto nel coordinamento operativo quotidiano e può concentrarsi su attività a maggior valore.

Allo stesso tempo, la visibilità sullo stato delle operazioni è aumentata, grazie a un sistema che traccia ogni richiesta e ogni intervento.

Un servizio nato sul campo

Il modello SOC e l'utilizzo di Requesta si sono evoluti nel tempo proprio grazie alla collaborazione con Panini.

Da un supporto inizialmente meno strutturato, si è arrivati a un sistema completo e replicabile, basato su esperienza diretta e miglioramento continuo.

Questo rende Panini una referencia concreta di Euei, che dimostra l'efficacia del modello in contesti produttivi complessi e ad alta intensità operativa.

Risultati ottenuti

- Riduzione dei tempi di intervento grazie al monitoraggio continuo e alla presa in carico immediata delle anomalie.
- Maggiore efficienza nella gestione operativa, con un coordinamento più rapido e strutturato degli interventi.
- Aumento della stabilità produttiva, grazie alla diminuzione dei fermi macchina e dei rallentamenti.
- Miglioramento della visibilità e del controllo, con tutte le attività tracciate e condivise in tempo reale.
- Riduzione del carico sul team interno, che può concentrarsi su attività a maggior valore.

Con Euei, attraverso il servizio SOC e la piattaforma Requesta, la gestione operativa diventa un sistema integrato, efficiente e scalabile. E la continuità produttiva smette di essere un'incognita, diventando un risultato concreto.

Euei | Software Engineering & Smart Innovation. Specialisti in Ingegneria del Software, trasformiamo la complessità in soluzioni lineari. Come partner strategico, accompagniamo le aziende nell'evoluzione digitale attraverso servizi gestiti e architetture ad elevata ingegnerizzazione. Siamo il punto di riferimento per progetti di **Smart Innovation**, specializzati in ecosistemi **IoT**, **IIoT** e modelli di **Industria 4.0**. Dalla consulenza alla realizzazione tecnica, Euei abilita il potenziale di dati e macchine, trasformando l'innovazione in un asset concreto per la crescita del business.



EUEI
Strada Scaglia Est, 31
41126, MODENA
info@euei.it

+39 059 867 8238
P. IVA 03581590365
Registro Imprese MO-400268

www.euei.it

