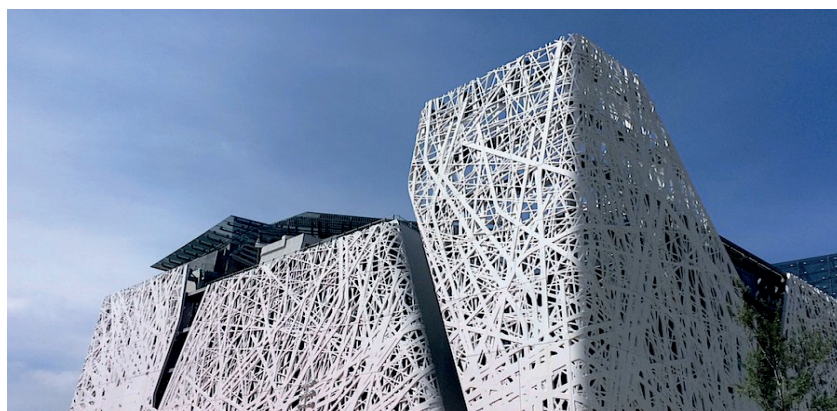


AD Consulting gestisce i sistemi IT e i database di Expo 2015 S.p.A.



AD Consulting è responsabile della governance dei sistemi, dei database RDBMS e dei dispositivi di rete installati presso le sedi operative di Expo 2015. Per gli utenti mobili e gli ospiti è stato adottato *Surfln*, HotSpot WiFi che abilita la connessione in banda larga; mentre per la gestione dei backup delle configurazioni degli apparati di rete è stato scelto *TCS*; due soluzioni sviluppate da EUEI, azienda del Gruppo AD Consulting.



Organizzare e gestire Milano Expo 2015 anche dal punto di vista IT non è un lavoro da poco, è necessario dotarsi di sistemi robusti e affidabili che devono essere controllati e mantenuti al massimo dell'efficienza operativa. Cinque sono le sedi di Expo 2015, dislocate tra Milano, Rho e Pero, dove sono operativi 55 tra server e unità storage, più di 30 database, oltre a 250 apparati di rete e comunicazioni da gestire e supportare.

I sistemi sono eterogenei: server, blade, storage, networking e firewall utilizzati principalmente per la gestione delle infrastrutture IT Enterprise di domini, file/print server, backup, AV e server applicativi (web e application server e database). La parte relativa alle reti e alle comunicazioni comprende switch, router, sistemi wireless, firewall/IPS e dispositivi di comunicazione VoIP.

Un'ulteriore necessità è rappresentata dalla gestione e amministrazione degli RDBMS per la creazione, manipolazione e l'interrogazione efficiente dei dati che svolgono un ruolo fondamentale nelle diverse applicazioni perché permettono di erogare servizi di business sia all'azienda Expo 2015 che all'area espositiva. E' essenziale soddisfare i requisiti di qualità e performance minimizzando il rischio di interruzione di produttività e di sicurezza.

Le ultime esigenze sono rappresentate dalla gestione degli HotSpot WiFi e dal backup delle configurazioni dei 250 apparati di rete, il loro inventario, l'ubicazione geografica e la collocazione logistica/fisica.

Expo 2015 ha affidato a AD Consulting sia il supporto e la manutenzione dei sistemi e dispositivi che la gestione completa dei RDBMS, per ottenere un monitoraggio in tempo reale delle prestazioni delle applicazioni locali,

Cliente

Expo 2015 S.p.A.



Obiettivi

- Supporto e manutenzione dei sistemi e dispositivi.
- Gestione e amministrazione degli RDBMS per la creazione, manipolazione e l'interrogazione efficiente dei dati degli uffici e dell'area espositiva di Expo.
- Autenticazione e accesso in banda larga attraverso HotSpot dei visitatori degli uffici.
- Governance dei backup delle configurazioni dei 250 apparati di rete, il loro inventario, l'ubicazione geografica, la collocazione logistica/fisica.

Risultati

- 55 tra server e unità storage e apparati di rete gestiti a livello sistemistico garantendo l'efficienza operativa.
- Amministrazione completa di circa 30 database per l'erogazione dei servizi di business secondo gli SLA concordati.
- Dopo alcuni minuti dall'installazione di TCS tutti i dispositivi sono stati identificati, ottenendo una visione completa dei backup delle configurazioni.

in cloud o mobili isolandone i problemi. AD Consulting è anche in grado di assicurare la sicurezza dei dati facendo fronte alle diverse situazioni di criticità nell'eventualità del ripristino di copie di back up dei dati a seguito di incidenti che ne abbiano compromesso l'integrità.

Per far fronte all'esigenza di disporre di un punto di accesso wireless ad Internet a banda larga è stato utilizzato EUEI SurfIn, un HotSpot WiFi progettato per abilitare la connessione degli ospiti. Con la registrazione di alcuni dati dell'utente, la segreteria di Expo rilascia ai visitatori un promemoria con le credenziali di accesso utilizzando un documento personalizzato. SurfIn si integra con database Radius che regola i meccanismi di autenticazione. L'amministratore di SurfIn è in grado di creare accessi privi di scadenza temporale per gli utilizzatori la cui permanenza può durare per più giorni o settimane.

Expo ha inoltre adottato TCS (The Configuration Saver), una soluzione sempre sviluppata da EUEI, azienda del Gruppo AD Consulting, per la gestione dei backup delle configurazioni degli apparati di rete.

EUEI TCS è dotato di un pannello che permette all'amministratore la visualizzazione di tutti i device, è categorizzato secondo viste molteplici che permettono di avere una visione d'insieme completa dei backup, identificando immediatamente gli ultimi effettuati e rilevando agilmente eventuali anomalie grazie allo strumento di confronto tra versioni. TCS consente di correggerle o ripristinare quelle precedenti creando lo storico di tutti i backup per data/ora di modifica e salvataggio.

Con la funzionalità di auto discovery, TCS rileva tutti i dispositivi di rete identificandoli e categorizzandoli secondo diversi criteri: tipologia, produttore, parole chiave (tag), area geografica ed altre caratteristiche. Assegnando i dispositivi ai ruoli appropriati, l'amministratore può controllare l'accesso alle configurazioni tra gli utenti dell'organizzazione IT di Expo 2015.

I backup possono essere impostati secondo varie modalità, on demand, ossia su richiesta singola o a selezione multipla; programmarli secondo date e orari predefiniti sulla base di criteri che possono essere facilmente impostati, TCS può attivare automaticamente il backup se una configurazione viene modificata. Tutti sono gestibili anche sulla base di "Cron Expression".

Expo 2015 è così in grado di avere costantemente sotto controllo tutte le configurazioni con un notevole risparmio di tempo e risorse, ottenendo in completa sicurezza l'efficienza operativa. Dopo alcuni minuti dall'installazione, tutti i dispositivi sono stati identificati, ottenendo la visione completa delle configurazioni effettuate, schedulando le modifiche e le diverse regole per la loro gestione, esaminando la compliance con i vari standard e automatizzando i task ripetitivi.

AD Consulting

AD Consulting è focalizzata sulla progettazione di soluzioni e servizi per sviluppare e utilizzare al meglio le infrastrutture ICT. Forte di competenze tecniche, l'azienda sostiene i propri clienti con un'offerta completa e integrata. Banche, istituzioni finanziarie, industrie, imprese di servizi, di utilità e comunicazioni, grande distribuzione organizzata e pubblica amministrazione si affidano AD Consulting per le loro esigenze di IT Governance, Sicurezza, Engineering e Software.

EUEI

EUEI trasforma idee in strumenti profittevoli e problemi in tempo libero. E' un'azienda del gruppo AD Consulting; specializzata nello sviluppo di soluzioni software, EUEI aiuta le aziende nel fondamentale processo di innovazione tecnologica offrendo servizi a valore aggiunto con particolare attenzione a qualità e riduzione dei costi. È concentrata anche sulla realizzazione di soluzioni che possano aiutare le aziende a raccogliere e gestire le informazioni, padroneggiando le tecnologie necessarie per diventare ancora più innovative.



adcsrl.it
info@adcsrl.it



euei.it
info@euei.it