

La flessibilità di TCS per un'importante realtà siderurgica italiana



TCS, come l'acciaio, ha la caratteristica di essere molto flessibile: il servizio ha permesso al Cliente non solo di gestire tutti i backup delle configurazioni delle svariate centinaia di apparati dislocati nelle diverse sedi, ma di poter eventualmente scrivere e modificare determinate configurazioni.



Cliente

AZIENDA SIDERURGICA ITALIANA

Obiettivi

- Backup delle configurazioni
- Versionamento delle configurazioni
- Confronto tra versioni

Risultati

- Censimento degli apparati connessi in rete
- Categorizzazione, Tag e collocazione geografica degli apparati (stile Asset Inventory)
- Accesso alle informazioni da diversi profili utente
- Accesso Web alle informazioni

Il cliente è un'importante realtà della siderurgia che opera in Italia e in altri paesi europei, è specializzata nella produzione dell'acciaio. In Italia conta diverse unità produttive e migliaia di addetti.

Qualità, sicurezza e ambiente sono al centro della filosofia e della governance dell'azienda, l'acciaio è una risorsa importante per il sistema paese il cui territorio e i suoi abitanti devono essere come prima cosa rispettati sia per caratteristiche che per problematiche.

Anche la corretta gestione dell'Information Technology è importante per il Cliente, orientato sempre di più alla Digital Transformation.

Aperta al cambiamento e alla ricerca di maggiore efficienza, miglior operatività e riduzione dei costi, l'azienda era alla ricerca di un servizio di backup delle configurazioni degli apparati, circa 700, disposti nelle diverse sedi.

Determinante anche la possibilità, per il Cliente di poter modificare determinate configurazioni sugli apparati come la community, il Syslog server, NTP e Banner in collegamento remoto.

E' stato selezionato TCS, The Configuration Saver, il servizio di backup delle configurazioni sviluppato da Euei che permette in modo completamente flessibile di gestire con semplicità queste operazioni.

La scrittura delle configurazioni dei dispositivi

Una delle esigenze che può essere soddisfatta da TCS era quella di poter scrivere e modificare determinate configurazioni degli apparati. Grazie alla grande flessibilità di TCS è possibile mettere in pratica questa feature aggiuntiva.

Grazie alla capacità anche consulenziale dei progettisti Euei, è stato possibile valutare quali requisiti avrebbero messo a rischio la raggiungibilità degli apparati (generando costi) e quali invece avrebbero portato esclusivamente benefici ed i primi sono stati "resi sicuri" o scartati a favore dei secondi. Ad esempio non permettendo per nessuna ragione la modifica degli IP e andando a cambiare la configurazione di alcune



peculiarità come la community, il Syslog server, NTP, Banner in collegamento remoto.

Per una corretta gestione dei rischi connessi alla scrittura contemporanea su centinaia di dispositivi, TCS può guidare l'utente nel miglior percorso possibile per abbassare le eventuali incognite compiendo anche delle simulazioni dei comandi previsti.

L'accesso in scrittura può essere condizionato a permessi configurabili TCS consente infatti delle tipologie di accesso secondo i ruoli di amministratore e utente, a cui vengono concessi permessi diversi secondo criteri di presenza geografica, fisica, tag, di apparato o di vendor.

Tutte le operazioni di scrittura possono essere schedate con modalità affini a quanto già in essere per il backup.

Ulteriori funzionalità richieste dal Cliente erano l'automazione dei task di configurazione, la comparazione delle diverse versioni delle configurazioni e report in tempo reale.

The Configuration Saver fornisce un elevato livello di automazione per tutti quei task che richiedono tempo e una notevole intensità di lavoro. La comparazione delle diverse versioni delle configurazioni permette di identificare subito le modifiche effettuate, mostrando le ultime versioni e evidenziando quanto è stato cambiato.

Infine, grazie al pannello di controllo di TCS, il Cliente ha la visione completa e aggiornata in tempo reale di tutti i backup, ordinandoli per data, produttore, tipologia di apparato, amministratore o utente, location geografica e logistica.

Per la flessibilità di TCS e i costi contenuti, il Cliente sta implementando il servizio nelle sedi europee.

EUEI

EUEI trasforma idee in strumenti profittevoli e problemi in tempo libero. E' un'azienda del gruppo AD Consulting; specializzata nello sviluppo di soluzioni software, EUEI aiuta le aziende nel fondamentale processo di innovazione tecnologica offrendo servizi a valore aggiunto con particolare attenzione a qualità e riduzione dei costi. È concentrata anche sulla realizzazione di soluzioni che possano aiutare le aziende a raccogliere e gestire le informazioni, padroneggiando le tecnologie necessarie per diventare ancora più innovative.

AD Consulting

AD Consulting è focalizzata sulla progettazione di soluzioni e servizi per la Digital Transformation. Forte di competenze tecniche, l'azienda sostiene i propri clienti con un'offerta completa e integrata. Aziende e pubbliche amministrazioni si affidano a AD Consulting per le loro esigenze di IT Governance, Sicurezza, Engineering e Software.