



SERVIZI



Requesta Il ticketing che organizza, governa e migliora i tuoi processi

Requesta è la piattaforma sviluppata da Euei per raccogliere, organizzare e gestire in modo strutturato richieste, segnalazioni e attività operative.

IL SERVIZIO

Requesta è la piattaforma sviluppata da Euei per **raccogliere, organizzare e gestire ogni richiesta all'interno di un unico sistema strutturato, trasformando flussi disordinati in processi chiari, tracciabili e misurabili**. Non è solo un software di ticketing, ma uno strumento progettato per supportare concretamente l'operatività quotidiana.

Un unico punto di accesso per tutte le richieste

Con Requesta, ogni segnalazione trova il suo posto. Le richieste vengono raccolte in un ambiente centralizzato, accessibile e condiviso, dove ogni informazione è organizzata fin dall'origine.

Che si tratti di una segnalazione tecnica, di una richiesta interna o di un'attività operativa, il sistema consente di **standardizzare l'inserimento delle informazioni e di guidare l'utente nella compilazione**, migliorando la qualità dei dati e riducendo ambiguità ed errori.

Il risultato è un **flusso ordinato**, dove nulla viene perso e tutto può essere gestito in modo efficace.

Dal ticket alla gestione operativa

Requesta non si limita a raccogliere richieste, ma ne governa l'intero ciclo di vita. Ogni segnalazione viene automaticamente classificata, indirizzata e presa in carico dal referente corretto, evitando passaggi manuali e tempi morti.

Il sistema consente di monitorare in tempo reale lo stato delle attività, garantendo piena visibilità su responsabilità, tempi di risposta e avanzamento. Questo approccio permette di ridurre le inefficienze e migliorare il coordinamento tra team, reparti e fornitori.

Con REQUESTA la gestione diventa più **fluida, strutturata e prevedibile**.



Trasparenza e collaborazione

Uno degli elementi distintivi di Requesta è la capacità di creare uno spazio condiviso tra tutte le parti coinvolte. Clienti, team interni e fornitori operano all'interno dello stesso sistema, con accesso alle informazioni rilevanti e aggiornate.

Questo elimina la necessità di continui scambi di email o telefonate per verificare lo stato delle attività e riduce drasticamente i fraintendimenti.

Tutto è visibile, tracciato e sempre aggiornato.

La collaborazione diventa più semplice e immediata, con un impatto diretto sull'efficienza operativa.

Una piattaforma che si adatta ai tuoi processi

Requesta è progettato per essere configurabile e adattabile a contesti diversi. Può essere utilizzato per la gestione di segnalazioni tecniche, per il coordinamento della manutenzione, per il supporto IT o per l'organizzazione dei flussi interni tra reparti.

La piattaforma si modella sulle esigenze specifiche dell'azienda, permettendo di definire categorie, priorità, regole di assegnazione e workflow operativi. In questo modo, ogni organizzazione può costruire un sistema coerente con le proprie modalità di lavoro, senza dover adattare i processi a uno strumento rigido.

Dati che diventano decisioni

Ogni attività gestita in Requesta genera informazioni strutturate che possono essere analizzate nel tempo. Questo consente di identificare ricorrenze, criticità e aree di miglioramento, trasformando le richieste operative in una fonte di conoscenza strategica.

La visibilità sui tempi di risposta, sui volumi di richieste e sulle tipologie di intervento permette di prendere decisioni più consapevoli, ottimizzare le risorse e migliorare continuamente i processi.

Un sistema, più possibilità

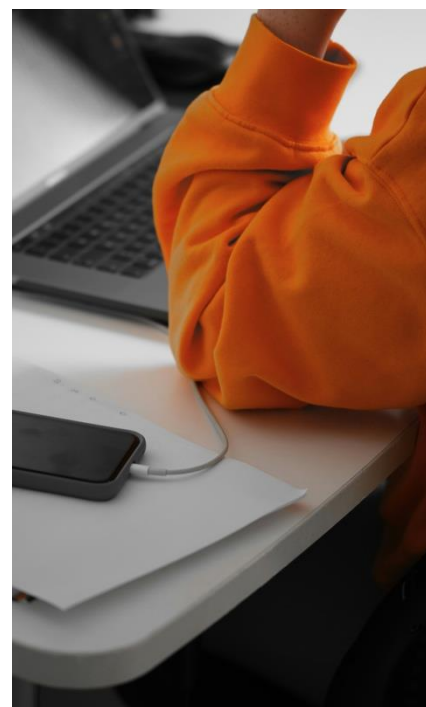
Requesta può essere utilizzato come piattaforma indipendente oppure integrato all'interno di servizi più ampi, come il Supporto Operativo Continuativo.

In entrambi i casi, rappresenta un elemento chiave per strutturare e governare l'operatività.

La sua flessibilità lo rende adatto sia a contesti complessi sia a realtà che vogliono semplicemente portare ordine nella gestione quotidiana delle richieste.

Requesta by Euei **trasforma la gestione delle richieste in un processo strutturato, trasparente e controllato.** Dove prima c'erano comunicazioni frammentate e difficoltà di coordinamento, oggi c'è un sistema unico, capace di organizzare le attività e migliorare l'efficienza.

Non si tratta solo di gestire ticket, ma di creare un modello operativo più solido, basato su dati, visibilità e collaborazione.



Euei | Software Engineering & Smart Innovation. Specialisti in Ingegneria del Software, trasformiamo la complessità in soluzioni lineari. Come partner strategico, accompagniamo le aziende nell'evoluzione digitale attraverso servizi gestiti e architetture ad elevata ingegnerizzazione. Siamo il punto di riferimento per progetti di **Smart Innovation**, specializzati in ecosistemi **IoT**, **IIoT** e modelli di **Industria 4.0**. Dalla consulenza alla realizzazione tecnica, Euei abilita il potenziale di dati e macchine, trasformando l'innovazione in un asset concreto per la crescita del business.



EUEI
Strada Scaglia Est, 31
41126, MODENA
info@euei.it

+39 059 867 8238
P. IVA 03581590365
Registro Imprese MO-400268

www.euei.it

