



## SOC – Supporto Operativo Continuativo

Il tuo processo produttivo  
sempre sotto controllo

**SOC (Supporto Operativo Continuativo)**  
è un servizio Euei in outsourcing progettato per  
garantire la continuità dei processi produttivi

### IL SERVIZIO

Ogni fermo macchina, ogni anomalia non gestita, ogni ritardo nella manutenzione ha un costo reale. Con SOC – Supporto Operativo Continuativo, **deleghi completamente il monitoraggio e la gestione operativa dei tuoi processi produttivi a un team specializzato e formato secondo standard Euei.**

Il risultato? Continuità produttiva, interventi immediati e gestione completa delle anomalie senza carico per il tuo team interno.

### Cos'è SOC

SOC è un servizio in outsourcing che si prende carico della gestione operativa dei tuoi impianti e processi produttivi. Monitoriamo in tempo reale i dati provenienti dal campo e interveniamo immediatamente in caso di:

- fermi macchina
- anomalie di processo
- guasti tecnici
- inefficienze operative

Dalla rilevazione del problema alla sua completa risoluzione, il SOC garantisce la continuità operativa, il rispetto degli SLA e la piena tracciabilità di ogni intervento.

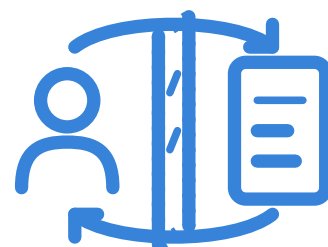
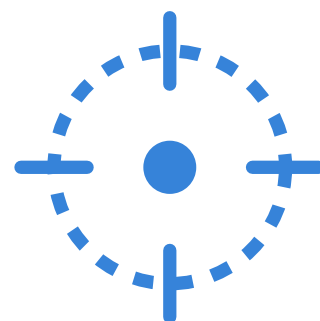
### Come funziona

Il servizio SOC combina tecnologia avanzata e gestione umana.

I dati delle macchine vengono monitorati costantemente e, in caso di anomalia, il team SOC:

- prende in carico la gestione del problema;
- attiva immediatamente i manutentori o tecnici corretti;
- segue l'intervento fino alla completa risoluzione;
- ripristina la produzione nel minor tempo possibile.

Tutto il processo è **tracciato e condiviso**, garantendo **trasparenza totale tra cliente e SOC.**



# Il servizio SOC trasforma la gestione operativa in un sistema strutturato e flessibile fino a H24, combinando tecnologie avanzate e competenze umane per azzerare i fermi macchina, ridurre i rischi e garantire la totale continuità della produzione.

## Vantaggi

SOC trasforma la gestione operativa da attività reattiva e dispersiva a un servizio strutturato, affidabile e scalabile. I principali benefici includono:

**Continuità produttiva:** riduzione dei fermi macchina e delle interruzioni dei processi;

**Reattività immediata:** interventi attivati senza ritardi;

**Zero carico interno:** il team cliente si concentra sul core business;

**Controllo completo:** tracciamento e visibilità totale delle attività;

**Proattività:** identificazione anticipata di potenziali problemi, manutenzione preventiva inclusa.

## Copertura e flessibilità

SOC si adatta alle esigenze operative del cliente, garantendo servizi su misura, da copertura standard (5 giorni x 8 ore) fino a soluzioni H24, 7 giorni su 7, per garantire continuità anche nei cicli produttivi più intensi.

Il servizio SOC Euei integra tecnologie proprietarie per la raccolta dati e la gestione operativa, combinando strumenti avanzati e competenze umane dedicate.

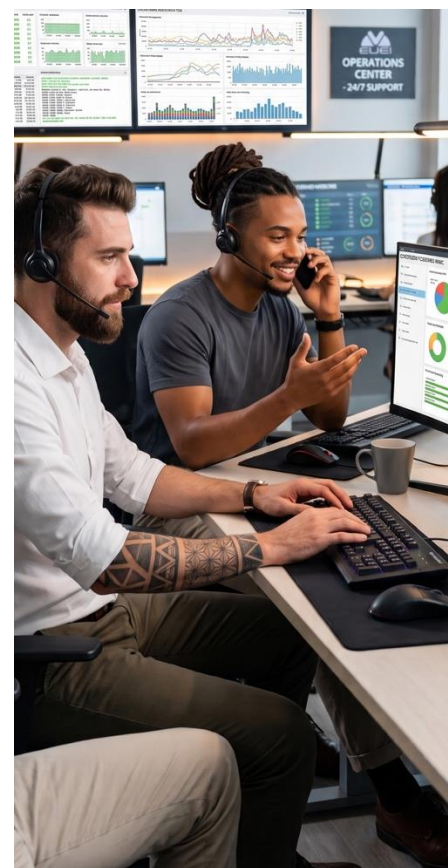
## Perché scegliere SOC

SOC non è solo monitoraggio o tecnologia: è un servizio completo che garantisce risultati concreti. È ideale per aziende che desiderano:

- protezione totale dei processi critici;
- riduzione dei rischi operativi;
- gestione integrata dei guasti e delle emergenze;
- ottimizzazione dei tempi di intervento e manutenzione;
- dati strutturati per migliorare processi e decisioni strategiche.

## Un modello già testato sul campo

Il servizio SOC Euei è già attivo in contesti produttivi complessi e ad alta intensità operativa, dove garantisce continuità, rapidità di intervento e maggiore stabilità dei processi.



**Euei | Software Engineering & Smart Innovation.** Specialisti in Ingegneria del Software, trasformiamo la complessità in soluzioni lineari. Come partner strategico, accompagniamo le aziende nell'evoluzione digitale attraverso servizi gestiti e architetture ad elevata ingegnerizzazione. Siamo il punto di riferimento per progetti di **Smart Innovation**, specializzati in ecosistemi **IoT**, **IIoT** e modelli di **Industria 4.0**. Dalla consulenza alla realizzazione tecnica, Euei abilita il potenziale di dati e macchine, trasformando l'innovazione in un asset concreto per la crescita del business.



**EUEI**  
Strada Scaglia Est, 31  
41126, MODENA  
info@euei.it

**+39 059 867 8238**  
P. IVA 03581590365  
Registro Imprese MO-400268

[www.euei.it](http://www.euei.it)

